

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	アンケート結果・ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1	0	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	1	0	0	0		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1	0	0	0		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	1	0	0	0		
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	1	0	0	0		
	⑥ 児童発達支援計画には児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	1	0	0	0		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	1	0	0	0		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1	0	0	0		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	0	1	0	コロナ禍なので仕方ないです	ご理解いただきありがとうございます。ご意見にありますように、コロナ禍にあり外部の方との交流機会を設定することができませんでした。今後は交流の機会を提供できるよう、積極的に地域を中心とした外部の方との関わりを増やしてまいります
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1	0	0	0		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	1	0	0	0		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	1	0	0	0		
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1	0	0	0	日々変わる子どもの成長に合わせ、今注意することどんな支援が有効かを伝えあい、共に理解できている	ご理解いただきありがとうございます。今後も、いつでも丁寧に対応させていただけるよう努めると共に、支援の質向上のため、職員の知識と経験の積み上げに努めてまいります
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1	0	0	0	必要であれば定期外でも面談をしていく	ご理解いただきありがとうございます。今後も、より安心してご利用いただけるよう、丁寧に対応させていただけるよう努めてまいります
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	1	0		コロナ禍にあり、保護者会等の開催を予定できませんでした。保護者様同士の関わりを持つきっかけ作りすることは私たちの役割でもありますので、今後は、感染防止対策を徹底した上で場の提供ができるよう、積極的に検討・対応してまいります
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1	0	0	0	相談や申し入れをすれば全ての職員に周知され、解決に向けて動いていることが報告される	ご理解いただきありがとうございます。今後も、いつでも丁寧に対応させていただけるよう努めると共に、支援の質向上のため、職員の知識と経験の積み上げに努めてまいります
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1	0	0	0		
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1	0	0	0		
	⑲ 個人情報に十分注意しているか	1	0	0	0		
非常時の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	0	1	0	0	まだ知らないマニュアルもある	各マニュアルへにおいて、保護者の皆さまに理解を深めていただけるような説明、周知に取り組んでまいります
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	0	0	0		
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	1	0	0	0		ありがとうございます。私たち職員の何よりの励みとなります。今後も、より安心してご利用いただけるよう、支援の質向上に向けて努力してまいります
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	1	0	0	0	子どもに対し丁寧な支援をしてくださりありがとうございます	ありがとうございます。私たちも、日々たくさんのご意見を学ばせていただいていると感じています。今後も、より安心してご利用いただけるよう、支援の質向上に向けて努力してまいります
合計		19	1	2	0		